

Aufzeichnung von Telefongesprächen

Wenn Sie die Ringkjøbing Landbobank anrufen, wird das Gespräch aufgezeichnet. Dafür gibt es mehrere Gründe:

- Gemäß den MIFID-Regeln ist die Bank verpflichtet, alle elektronischen Kommunikationen mit Kunden aufzuzeichnen und zu speichern, die zu einer Bestellung von Finanzinstrumenten (einschließlich Wertpapieren) führen oder führen können.
- Die Bank unterliegt einer strengeren Beratungspflicht gemäss den Regeln der guten Geschäftspraxis. Um Meinungsverschiedenheiten aufgrund der telefonischen Beratung zu vermeiden, ist es daher im beiderseitigen Interesse, das Gespräch noch einmal anhören zu können.

Die Aufnahmen dienen nur der Dokumentation und werden nicht für Ausbildungszwecke verwendet.

Speicherung von Gesprächen

Die aufgezeichneten Telefongespräche (Voicelogs) werden als Ausgangspunkt für 5 Jahre gespeichert.

Ausnahmsweise kann zum Beispiel die dänische Finanzaufsichtsbehörde verlangen, dass die Informationen bis zu 7 Jahre lang verfügbar sind.